



***Zadania Krajowego Punktu Kontaktowego  
i ochrona pacjenta w kontekście Dyrektywy PE  
i Rady 2011/24/UE  
z dnia 9 marca 2011 r.  
w sprawie stosowania praw pacjentów  
w transgranicznej opiece zdrowotnej  
(Dz. Urz. UE 2011, L.88, s.45)***



- Krajowy Punkt Kontaktowy (KPK) działa w centrali Narodowego Funduszu Zdrowia.
  
- Funkcję informacyjną pełnią:
  - *KPK*
  - *oddziały wojewódzkie NFZ*



## *Zadania informacyjne KPK i oddziałów wojewódzkich NFZ*

KPK oraz oddziały wojewódzkie NFZ udzielają informacji dotyczących:



1. Praw pacjenta uregulowanych na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
2. Świadczeniodawców, w odniesieniu do rodzajów wykonywanej działalności leczniczej.
3. Osób wykonujących zawody medyczne, w zakresie posiadania prawa do wykonywania zawodu oraz nałożonych ograniczeń w wykonywaniu tego prawa, na podstawie dostępnych rejestrów publicznych.



4. Obowiązujących na podstawie przepisów prawa standardów jakości i bezpieczeństwa świadczeń zdrowotnych oraz obowiązujących przepisów w zakresie oceny świadczeniodawców pod względem stosowania tych standardów i nadzoru nad świadczeniodawcami.
5. Posiadanych przez dany szpital udogodnień dla osób niepełnosprawnych.



6. Zasad dochodzenia roszczeń z tytułu wyrządzenia szkody lub krzywdy w związku z udzielaniem świadczeń zdrowotnych przez podmiot wykonujący działalność leczniczą na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz zasad i trybu ustalania odszkodowania lub zadośćuczynienia w przypadku zdarzeń medycznych, w rozumieniu ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i rzeczniku Praw Pacjenta.
7. Elementów recepty transgranicznej.



## *Zasady udzielania informacji pacjentom z innych państw członkowskich Unii Europejskiej*

- konieczność wystąpienia z wnioskiem o udzielenie informacji
- informacje udzielane są bezpośrednio lub przy użyciu dostępnych środków komunikacji, w szczególności: telefonicznie, w formie pisemnej, przy użyciu poczty elektronicznej
- w miarę możliwości, informacje udzielane również w innych językach urzędowych Unii Europejskiej

**KPK współpracuje również, w zakresie wymiany informacji, z Komisją Europejską oraz KPK z innych państw członkowskich Unii Europejskiej.**



## *Współpraca z KPK z innych państw członkowskich Unii Europejskiej*

KPK kieruje do krajowych punktów kontaktowych w innych państwach członkowskich Unii Europejskiej zapytania dotyczące zawartości rachunków i innych dokumentów wystawionych przez:

- podmioty udzielające świadczeń zdrowotnych,
- apteki,
- dostawców wyrobów medycznych.





Na wniosek KPK z innych państw członkowskich Unii Europejskiej, polski KPK, we współpracy z oddziałami wojewódzkimi NFZ, udziela niezbędnej pomocy w wyjaśnianiu zawartości rachunków i innych dokumentów wystawionych pacjentom z innych niż Rzeczpospolita Polska państw członkowskich Unii Europejskiej przez polskich świadczeniodawców, apteki i dostawców wyrobów medycznych.



## *Zakres informacji udzielanych przez KPK i oddziały wojewódzkie NFZ świadczeniobiorcom oraz osobom wykonującym zawody medyczne*

- możliwość uzyskania zwrotu kosztów przysługującego w przypadku uzyskania w innym państwie członkowskim Unii Europejskiej określonego świadczenia opieki zdrowotnej
- świadczenia opieki zdrowotnej, w przypadku których dokonanie zwrotu kosztów jest zależne od uzyskania wcześniejszej zgody
- tryb rozpatrywania i realizacji wniosków o zwrot kosztów
- tryb rozpatrywania wniosków o wydanie zgody, o której mowa w art. 42b ust. 9



## *Zakres informacji zamieszczonych na stronie internetowej KPK, oddziałów wojewódzkich NFZ oraz Biuletynu Informacji Publicznej*

- zasady uzyskania zwrotu kosztów transgranicznej opieki zdrowotnej
- wykaz świadczeń opieki zdrowotnej, które wymagają uzyskania uprzedniej zgody
- tryb rozpatrywania i realizacji wniosków o zwrot kosztów
- tryb rozpatrywania wniosków o wydanie zgody na zwrot kosztów świadczeń wymagających uzyskania wcześniejszej zgody na ich udzielenie
- dane teleadresowe KPK w innych państwach członkowskich Unii Europejskiej



## *Strona internetowa polskiego KPK*

[www.kpk.nfz.gov.pl](http://www.kpk.nfz.gov.pl)

- na wniosek zainteresowanych podmiotów KPK zamieszcza na stronie internetowej hiperłącza do stron internetowych stowarzyszeń i fundacji działających na rzecz promocji polskiego sektora usług medycznych



*Dziękuję*