

Samen de zorg beter maken



Patients Federation Netherlands

Dianda Veldman
Managing Director

An association of patients organisations

35 (160) members

PerSaldo

zorgbelang
Nederland



SPIERZIEKTEN
NEDERLAND

leven met
kanker

LONG
FONDS
Voorheen
Asthma Fonds

Diabetesvereniging
Nederland

- Diabetesvereniging Nederland (DVN)
- Dwarslaesie Organisatie Nederland (DON)
- Huidpatiënten Nederland > met de volgende lidorganisaties
 - Alopecia Vereniging
 - CPLD Vereniging Ons Licht (Chronische Polymorfe Lichtdermatose)
 - Debra - Nederlandse Patiëntenvereniging voor mensen met Epidermolysis Bullosa
 - HPV Hidradenitis Patiënten Vereniging
 - LPVN Lichen Planus Vereniging Nederland
 - NHPV Nederlandse Hyperhidrosis Patiënten Vereniging
 - NLNet Nederlands Lymfoedeem Netwerk
 - PFN Psoriasis Federatie Nederland
 - VMCE Vereniging Mensen met Constitutioneel Eozeem
 - WSWS Nederlandse Vereniging voor Mensen met een Wijnvlek of Sturge-Weber Syndroom
- Huis voor de Zorg
- Longfonds (voorheen Astma Fonds)
- Nederlandse Obesitas Vereniging (NOV)
- Nederlandse Patiënten Vereniging (NPV)
- Nederlandse Patiëntenvereniging voor Acupunctuur (NPVA)
- Nederlandse Vereniging Klompvoetjes
- Nederlandse Vereniging van Hemofilie-Patiënten (NVHP)
- Nederlandse Vereniging van Rugpatiënten 'De Wervelkolom' (NWR)
- Nederlandse Vereniging voor Slechthorenden (NVVS)
- Nederlandse Vereniging Vrijwillig Levensinde (NWE)
- Multiple Sclerose Vereniging Nederland (MSVN)
- Nationale Vereniging Sjongrenpatiënten (NVSP)
- Nierpatiënten Vereniging Nederland (NVN) > met o.a. de volgende lidorganisaties:
 - Diacatra
 - Dialysevereniging Canisius-Wilhelmina
 - Diavaria
 - Digna Nierpatiëntenvereniging voor West Brabant
 - Kennemer Vereniging Dialyserenden en Getransplanteerden
 - De Kidneyclub
 - Leeft!
 - Nierpatiënten Vereniging Noord Nederland
 - Nierpatiënten Vereniging Tilburg
 - Nierpatiënten Vereniging Ziekenhuis Veldhoven > Kijk hier voor meer lidorganisatie van de NVN
- Parkinson Vereniging
- Patiëntenbeweging Levenmetkanker (voorheen NFK) met o.a. de volgende lidorganisaties:
 - Asbestslachtoffers Vereniging Nederland (AVN)
 - Belangengroep Multiple Endocriene Neoplasie
 - Belangenvereniging Von Hippel Lindau
 - Borstkankervereniging Nederland
 - Contactgroep GIST Nederland-België
 - De Nederlandse Stomavereniging
 - hersentumor contactgroep hersenletsel.nl
 - Vereniging voor mensen met blaas- of nierkanker
 - Longkanker Nederland
 - Lynch Polyposis > Kijk hier voor meer lidorganisaties van de Patiëntenbeweging Levenmetkanker
- Per Saldo
- Stichting Gezondheid Allochtonen Nederland (SGAN)
- Stichting Hersenletsel Organisaties Nederland (SHON) > met de volgende lidorganisaties
 - Whiplash Stichting Nederland

Founded in 1993 but with a longer history



Our main strategies

- **Advocacy** towards media & politics
- Improving the cure and care sector in **partnership with other stakeholders** (medical professionals, hospitals, health insurance companies, government)
- Changing the system with **our own products**, such as *Zorgkaart*



Sources for patients' experiences

- Patients panel (23.000 members)
- Health care line (8.000/year)
- 'My quality of life' questionnaires (13.000)
- Reviews on *Zorgkaart* (1000 per month)
- Focus groups

and of course through our member organisations

Advocacy towards media and politics

Topics such as:

- Shared decision making
- Accessibility, affordability
- Quality of care
- Transparency of outcomes
- Patient safety



Improving the cure and care sector in partnership with other stakeholders

Bringing patients' perspective into:

- Medical guidelines
- Quality indicators
- Research

Themes:

Transparency

Shared decision making

Effectiveness of cure&care

PROMs & PREMs FOR THE AMBULANCE SERVICE

The Health Foundation Inspiring Improvement

The importance of qualitative methods for generating patient reported outcome measures and patient reported experience measures for pre-hospital and emergency care of stroke and heart attack.

Key messages

- There are four key messages that are highlighted in this infographic:
- There is a need for patient-reported outcome measures (PROMs) and patient-reported experience measures (PREMs) to be used in the ambulance service.
- There is a need for patient-reported outcome measures (PROMs) and patient-reported experience measures (PREMs) to be used in the ambulance service.
- There is a need for patient-reported outcome measures (PROMs) and patient-reported experience measures (PREMs) to be used in the ambulance service.

Key messages

- There is a need for patient-reported outcome measures (PROMs) and patient-reported experience measures (PREMs) to be used in the ambulance service.
- There is a need for patient-reported outcome measures (PROMs) and patient-reported experience measures (PREMs) to be used in the ambulance service.
- There is a need for patient-reported outcome measures (PROMs) and patient-reported experience measures (PREMs) to be used in the ambulance service.

Key messages

- There is a need for patient-reported outcome measures (PROMs) and patient-reported experience measures (PREMs) to be used in the ambulance service.
- There is a need for patient-reported outcome measures (PROMs) and patient-reported experience measures (PREMs) to be used in the ambulance service.
- There is a need for patient-reported outcome measures (PROMs) and patient-reported experience measures (PREMs) to be used in the ambulance service.

Key messages

- There is a need for patient-reported outcome measures (PROMs) and patient-reported experience measures (PREMs) to be used in the ambulance service.
- There is a need for patient-reported outcome measures (PROMs) and patient-reported experience measures (PREMs) to be used in the ambulance service.
- There is a need for patient-reported outcome measures (PROMs) and patient-reported experience measures (PREMs) to be used in the ambulance service.

Key messages	Key messages
• There is a need for patient-reported outcome measures (PROMs) and patient-reported experience measures (PREMs) to be used in the ambulance service.	• There is a need for patient-reported outcome measures (PROMs) and patient-reported experience measures (PREMs) to be used in the ambulance service.
• There is a need for patient-reported outcome measures (PROMs) and patient-reported experience measures (PREMs) to be used in the ambulance service.	• There is a need for patient-reported outcome measures (PROMs) and patient-reported experience measures (PREMs) to be used in the ambulance service.
• There is a need for patient-reported outcome measures (PROMs) and patient-reported experience measures (PREMs) to be used in the ambulance service.	• There is a need for patient-reported outcome measures (PROMs) and patient-reported experience measures (PREMs) to be used in the ambulance service.

Changing the system with our own products

Zorgkaart Nederland
Patiëntenfederatie NPCF

Deel nu uw ervaring met de zorg

Inloggen voor pakkethouders | Contact

Zoek op zorgaanbieder, persoon, plaats of postcode

Home | Aandoeningen | Sectoren | Feiten en cijfers | Blog | Vergelijkingshulpen | Schrijf een waardering

Zoek, vind en waardeer 138.647 zorgaanbieders

Zoek op zorgaanbieder, persoon, plaats of postcode Zoeken

Er staan 324.960 ervaringen online

Deel nu uw ervaring met de zorg Schrijf een waardering

Zoek op beroep

- Fysiotherapeut (22857)
- Huisarts (9504)

Zoek op organisatie

- Fysiotherapiepraktijk (7207)
- Huisartsenpraktijk (4676)

Zoek op plaats

- Amsterdam (9180)
- Rotterdam (5293)

mijnkwaliteitvanleven.nl
laat zien waar goede zorg om draait

Patiëntenfederatie NPCF
samen de zorg beter maken

Zoek op gemeente, provincie

Home | Wat is Mijnkwaliteitvanleven.nl | Uitkomsten | Mijn Kwaliteitsmeter | Doe mee | Contact

'Ik vind het belangrijk dat ik een paar uur in de week wat voor mezelf kan doen'

Meld u aan voor Mijnkwaliteitvanleven.nl Doe mee

Waarom meedoen?

Bij de dokter?

3 goede vragen

Wat zijn mijn mogelijkheden?

Wat zijn de voordelen en nadelen van die mogelijkheden?

Wat betekent dat in mijn situatie?



Zorgkaart: Tripadvisor for the healthcare sector

140.000 professionals
325.000 reviews

The screenshot shows the homepage of Zorgkaart Nederland. At the top left is the logo for 'Zorgkaart Nederland' with the tagline 'Patiëntenfederatie NPCF'. To the right of the logo is a search bar with the text 'Zoek op zorgaanbieder, persoon, plaats of postcode' and a magnifying glass icon. Above the search bar is a handwritten-style note: 'Deel nu uw ervaring met de zorg' with an arrow pointing to the search bar. In the top right corner, there are links for 'Inloggen voor pakkethouders' and 'Contact'. Below the search bar is a red navigation bar with links: 'Home', 'Aandoeningen', 'Sectoren', 'Feiten en cijfers', 'Blog', 'Vergelijkingshulpen', and 'Schrijf een waardering'. The main content area features a large image of a healthcare professional in a blue mask and gloves examining a young child. Overlaid on this image is a white search box with the text 'Zoek, vind en waardeer 138.647 zorgaanbieders'. Below this text is another search bar with the same text as the top one, an orange 'Zoeken' button, and the text 'Er staan 324.960 ervaringen online'. Below the image is a call to action: 'Deel nu uw ervaring met de zorg' and an orange 'Schrijf een waardering' button. At the bottom, there are three colored buttons: a dark blue 'Zoek op beroep', a red 'Zoek op organisatie', and an orange 'Zoek op plaats'. Each button has a list of search results below it.

Zorgkaart Nederland
Patiëntenfederatie NPCF

Inloggen voor pakkethouders | Contact

Deel nu uw ervaring met de zorg

Zoek op zorgaanbieder, persoon, plaats of postcode

Home | Aandoeningen | Sectoren | Feiten en cijfers | Blog | Vergelijkingshulpen | Schrijf een waardering

Zoek, vind en waardeer 138.647 zorgaanbieders

Zoek op zorgaanbieder, persoon, plaats of postcode **Zoeken**

Er staan 324.960 ervaringen online

Deel nu uw ervaring met de zorg **Schrijf een waardering**

Zoek op beroep

- Fysiotherapeut (22857)
- Huisarts (9504)
- Tandarts (8574)

Zoek op organisatie

- Fysiotherapiepraktijk (7207)
- Huisartsenpraktijk (4676)
- Tandartsenpraktijk (4625)

Zoek op plaats

- Amsterdam (9180)
- Rotterdam (5293)
- Den Haag (4123)

Reviews on Zorgkaart



	MC Groep, locatie Emmeloord Ziekenhuis Locatie: Emmeloord	8.2 2 waarderingen
	Diakonessenhuis, locatie Zeist Ziekenhuis Locatie: Zeist	8.1 9 waarderingen
	Ommelander Ziekenhuis Groep, locatie Delfzicht Ziekenhuis Locatie: Delfzijl	8.1 4 waarderingen
	St Antonius Ziekenhuis, locatie Nieuwegein Ziekenhuis Locatie: Nieuwegein	8.0 25 waarderingen
	Diakonessenhuis, locatie Utrecht Ziekenhuis Locatie: Utrecht	8.0 9 waarderingen
	Albert Schweitzer ziekenhuis, locatie Amstelwijck Ziekenhuis Locatie: Dordrecht	8.0 4 waarderingen

Huisarts Melcherts, C.J.M. Landsmeer [← Terug naar zoekresultaten](#)

Beroep: Huisarts
Specialisme: Huisartsengeneeskunde
Zorginstelling: **Huisartsenpraktijk Dorpsstraat**
Adres: Dorpsstraat 43
1121 BV Landsmeer
Telefoon: 020-4824051
Website: <http://www.huisartsenpraktijkdorpsstraat.nl>

8.2

Waarderen [▶](#)

Er zijn 3 waarderingen
Deze zorgaanbieder is nog niet voldoende gewaardeerd.

Zijn deze gegevens onjuist of onvolledig? [Meld het hier](#)

Toelichting waarderingcijfer



[Waarderingen](#) [Specialisten](#) [Locaties](#) [Kwaliteit](#)

Hieronder kunt u extra kwaliteitsinformatie vinden van Ziekenhuis Sint Maartenskliniek Nijmegen

Kwaliteit van zorg

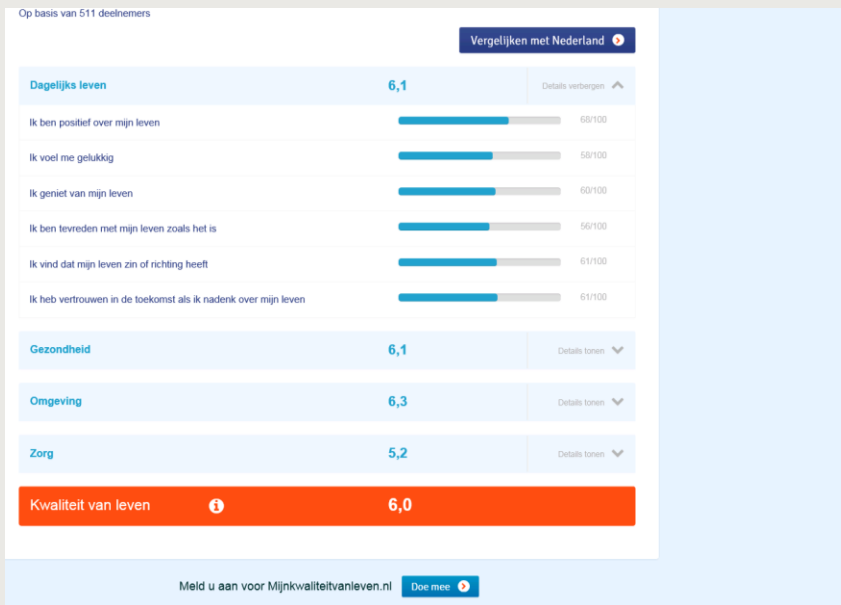
Meer informatie over: [knie](#)

Zorgkaart: interviews in 450 nursing homes

Our target: 70.000 reviews in 2019



My Quality Of Life



Items:
Daily life
Health
Social environment
Care

Shared decision making: 3 good questions

Wat zijn mijn mogelijkheden?

Wat zijn de voordelen en nadelen van die mogelijkheden?

Wat betekent dat in mijn situatie?



Voor meer informatie: www.3goedevragen.nl

initiatief van:  **Patiënten federatie NPCF**
samen de zorg beter maken

 **Federatie Medisch Specialisten**

 **bernhoven**

© Patiëntenfederatie NPCF

Personal Health Records strengthen the patients' position



'There are so many possibilities, not half of them are being used. Why? Is it too expensive? Are people afraid of....of what? I believe many patients would gladly welcome technical devices that can make their lives easier. I certainly would.'

Personal Health Records: value for patients

Control

'I can decide which treatment I get and when I get it.'

Comfort & Trust

'I know more about my personal health and that they're taking care of me'

Insight

'I have an overview of recent developments concerning my health and what I can do myself.'

'The person opposite me knows what's going on.'

Well-Informed Professionals

'I'm hardly ever bound to my house, hospital or fixed time slots.'

Freedom

'I'm looking forward to it: it's fun to improve my health!'

Motivation & Fun

Samen de zorg beter maken



Thank you