

La Charte de l'Emancipation des Patients

1. Je ne suis pas réduit à ma maladie
2. Je suis émancipé au niveau de mon choix
3. Je suis un partenaire égal dans toutes les décisions liées à ma santé
4. J'ai accès à l'information nécessaire dans un format compréhensible, en ce compris mon dossier de santé
5. Mon praticien et notre système de santé promeuvent activement les connaissances de santé pour tous
6. Je jouis du soutien nécessaire et continu fin de gérer ma santé
7. Mon expérience est un outil de mesure vital pour la qualité des soins de santé
8. Je peux participer à l'évaluation et l'élaboration des services de santé afin d'assurer une meilleure efficacité pour tous
9. A travers les organisations de patients, ma voix fait partie d'un ensemble plus uni, plus fort
10. Equité et émancipation vont de pair – Je veux un accord équitable pour tous les patients

La Charte de l'Émancipation des Patients

1. Je ne suis pas réduit à ma maladie

Les soins de santé sont avant tout des contacts humains. Être traité avec respect, dignité et compassion et être vu d'abord comme un humain avant la maladie est le point de départ de toute émancipation.

2. Je suis émancipé au niveau de mon choix

Certains peuvent avoir besoin de soutien, mais personne ne doit être exclu du processus d'émancipation. Il faut adopter des stratégies en adéquation avec les besoins spécifiques, en particulier pour encourager l'émancipation de ceux en situation vulnérable ou marginalisés. Tous les patients devraient avoir un droit de regard au niveau de leurs soins. Ce droit doit être en adéquation avec leurs capacités et besoins et indépendant de leur âge, genre, origine ethnique, religion ou croyance, de leur situation socio-économique, de leur orientation sexuelle, de leur identité et caractéristiques propres. Le souhait des patients de déléguer une décision à une tierce personne doit être respecté.

3. Je suis un partenaire égal dans toutes les décisions liées à ma santé

Toutes les décisions, que ce soit pour des soins à long-terme ou des traitements temporaires, doivent résulter d'un processus équilibré de prise de décision entre le patient et l'équipe de soins. Les patients gèrent leurs maladies chroniques eux-mêmes la plupart du temps. Les patients et professionnels de santé doivent construire une relation basée sur le respect mutuel, partager des informations et s'engager en tant que partenaires égaux dans le dialogue sur les préférences de traitement, les priorités et les valeurs.

4. J'ai accès à l'information nécessaire dans un format compréhensible, en ce compris mon dossier de santé

Les patients ont le droit de recevoir l'information dont ils ont besoin et désirent, dans la quantité et le format adéquat au moment opportun, dans un langage permettant une prise de décision réfléchie. Le droit de ne pas recevoir d'information doit être respecté. Les patients doivent aussi avoir un accès libre à leur dossiers de santé et être considéré comme co-proprétaire de leurs données personnelles, ayant droit de regard dans l'utilisation de celles-ci. L'information aux patients devrait être façonnée en partenariat avec les patients afin d'assurer de sa bonne qualité.

5. Mon praticien et notre système de santé promeuvent activement les connaissances de santé pour tous

L'éducation en matière de santé est bien plus que de l'information: il s'agit d'être capable de rechercher, juger et utiliser l'information relative à la santé afin de prendre une décision équilibrée dans tous les aspects de la vie quotidienne. Une faible éducation en matière de santé impacte négativement la santé et peut renforcer les inégalités. C'est un défi individuel mais aussi sociétal: les professionnels de santé, les organisations et systèmes sont souvent opaques. Ces derniers doivent s'adapter afin que tous les usagers, y compris ceux au faible niveau d'éducation de santé, puissent comprendre et accéder facilement aux services de santé nécessaires.

6. Je jouis du soutien nécessaire et continu afin de gérer ma santé

Les patients doivent gérer leur soins de santé et vie quotidienne en prenant en compte leurs valeurs, objectifs. Leurs familles et autres circonstances doivent être au centre de cette approche conjointe des soins de santé. Les patients et leurs familles doivent se voir proposer toutes les options afin de faire les choix judicieux, et les équipes de la santé et de l'entraide sociale doivent être composées afin de soutenir une gestion individuelle efficace. L'éducation à l'autogestion doit être rendue largement disponible dans les communautés en tant que partie intégrante des soins de maladies chroniques.

7. Mon expérience est un outil de mesure vital pour la qualité des soins de santé

L'expérience des patients doit être une donnée centrale d'évaluation de la qualité des soins. Ce ne signifie pas simplement cocher des cases ou remplir des questionnaires, mais des vraies mesures centrées vers le patient. Les patients devraient aussi être consultés dans la définition des indicateurs d'évaluation des soins, dépassant la vision des seuls prestataires de soins. Le retour d'expérience des patients doit être activement encouragé, entendu et pris en considération.

8. Je peux participer à l'évaluation et l'élaboration des services de santé afin d'assurer une meilleure efficacité pour tous

L'implication des patients comme entendue par EPF se base sur le principe que les patients ont une expertise et connaissance unique: seul le patient voit les soins dans leur globalité. Les patients peuvent identifier les besoins dans la provision des soins, mais aussi les services superflus ou indésirables. Ceci afin de rendre les systèmes de santé plus efficaces et efficients. Les patients ont le droit fondamental d'être représentés à tous les niveaux de l'organisation, la provision et l'évaluation des services de santé, des politiques de santé et législations y référant. Leur implication doit être formalisée et valorisée.

9. A travers les organisations de patients, ma voix fait partie d'un ensemble plus uni, plus fort

Les patients peuvent être de puissants témoins grâce à leurs expériences personnelles. Aussi, les organisations de patients promeuvent les opinions représentant les patients à travers des processus démocratiques et consultatifs. Les représentants de patients sont choisis afin de porter la voix des patients aux niveaux politiques et ont conscience de représenter une perspective plus globale. Les organisations de patients doivent être soutenues, y compris financièrement, afin qu'elles accomplissent leurs tâches dans les meilleures conditions.

10. Équité et émancipation vont de pair – Je veux un accord équitable pour tous les patients

Afin de devenir émancipé, un patient doit d'abord avoir accès à des soins de qualité. Beaucoup de patients ne reçoivent même pas les soins les plus basiques. Notre vision en tant que communauté de patients est que tous les patients aient un accès équitable, sans discrimination, à des soins de santé et services sociaux de qualité, modelés afin de rencontrer les besoins des patients. Ceci requiert un changement politique afin d'assurer que les droits de tous les patients sont respectés, mais aussi de combattre les inégalités qui persistent au sein de l'UE, et d'établir la santé publique comme priorité dans toutes les politiques nationales et européennes.

#PatientsprescribE