

ZA OBJAVU ODMAH

## PACIJENTI ZAHTIJEVAJU E<sup>5</sup> ZA ODRŽIVE ZDRAVSTVENE SUSTAVE

Europski forum pacijenata i partneri u zdravstvu sjedinjuju snage

Za akciju EU o osnaživanju pacijenata

**Bruxelles, 21. svibnja 2015: od 20. do 21. svibnja 2015. u Bruxellesu će se okupiti preko 150 vođa udruga pacijenata, zdravstvenih stručnjaka, predstavnika nevladinih udruga, istraživača i zakonodavaca kako bi istražili sve veću ulogu pacijenata u kreiranju pravednih i održivih zdravstvenih sustava visoke kvalitete u Europi.**

Ovim dvodnevним događajem, EPF (Europski forum pacijenata) obilježit će službeno pokretanje velike jednogodišnje kampanje o sve većoj ulozi pacijenata. EPF će djelovati uz zdravstvenu zajednicu kako bi europske rasprave na ovu temu dovele do konkretnih mjera kao presudnih koraka.

Govornici, među kojima su i stručnjaci i pacijenti, predstaviti će dokazni temelj za sve veću ulogu pacijenata i studije slučaja koje će probuditi zanimanje svih prisutnih. Sudionici će razmotriti prepreke većoj ulozi pacijenata i kako se ona može ugraditi u budući pristup EU-a prilikom procjene kvalitete zdravstva. Interaktivne radionice temeljitim pristupom će obraditi tri ključna aspekta jačanja uloge pacijenata: zdravstvenu pismenost, zajedničko donošenje odluka i samoupravljanje.

*“Pacijente s kroničnim uvjetima najčešće se spominje kao resurs koji se najmanje koristi u zdravstvu, a istovremeno modeli s pacijentom u središtu pažnje pokazali su veću kvalitetu njege i potencijalnu dugoročnu isplativost. Previše se pacijenata još uvijek bori za podršku nužnu da bi postali ravnopravni partneri u pružanju njege. Kako bi se ostvario stvarni napredak, treba staviti prioritet na osnaživanje uloge pacijenata, počevši od razvoja strateškog i radnog plana diljem Europske unije”,* rekao je predsjednik EPF-a, Anders Olauson.

### #PatientsprescribeE

*“Pacijenti zahtijevaju E5 za održive zdravstvene sustave”* slogan je EPF-ove kampanje koji pokazuje da su pacijenti aktivni pojedinci koji, uz podršku i prema pojedinačnim mogućnostima i slučajevima, mogu napraviti promjenu u održivosti sustava za zdravstvenu njegu. Pet "E" faktora veće uloge pacijenata:

- **Education** (edukacija): pacijenti mogu donijeti informirane odluke o vlastitom zdravlju ako mogu pristupiti svim odgovarajućim informacijama u lako razumljivom formatu.
- **Expertise** (stručnost): pacijenti svakodnevno samostalno upravljaju vlastitim stanjem, stoga imaju jedinstvenu stručnost o zdravstvenoj njezi koju treba podržati.
- **Equality** (jednakost): pacijenti moraju postati ravnopravni partneri sa zdravstvenim stručnjacima pri upravljanju njihovim stanjem.
- **Experience** (iskustvo): pojedini pacijenti rade s udrugama pacijenata kako bi ih predstavljali i usmjerili njihovo iskustvo i kolektivni glas.

- **Engagement** (zalaganje): pacijenti trebaju sudjelovati u stvaranju učinkovitije zdravstvene skrbi za sve, ali i u istraživanju kako bi se došlo do novih i boljih načina liječenja i usluga.

Konferencija je pokazala da je potrebno promicati razumijevanje važnosti sve veće uloge pacijenata iz njihove perspektive među donositeljima političkih odluka te interesnih skupina u zdravstvu. Stoga će rezultati skupa doprinijeti razvoju Povelje o osnaživanju pacijenata i Radnog plana koji se dotiče raznih interesnih skupina, koji će biti objavljeni u studenom 2015.

### Zajednička kampanja koju vode pacijenti

Ključne interesne skupine u zdravstvu, uključujući predstavničke organizacije liječnika, bolničara i farmaceuta, pridružili su se EPF-u u pozivanju na suradnju s ciljem osnaživanja uloge pacijenata:

*“Ono što povezuje liječnike u Europi su pacijenti, a osnaživanje uloge pacijenata je temelj suvremenog pristupa: sposobnosti moraju pratiti izazove i potencijal suvremenih sustava pružanja zdravstvene njege. Pacijenti koji imaju veći utjecaj su dobro informirani, zdravstveno pismeni i, što nije ništa manje važno, pacijenti koji preuzimaju odgovornosti za svoju zdravstvenu i radnu suradnju s liječnicima. Postoji čak i veća potreba za suočavanje s demografskim izazovima i kroničnim stanjima te je potrebno poduzeti mjere koje će osnažiti ulogu pacijenata u tom cilju. CPME podržava programe koji pomažu pacijentima, a istovremeno poštuju samostalnost liječnika i njihovu važnu ulogu u pružanju zdravstvene njege”* - Dr Katrín Fjeldsted, Standing Committee of European Doctors (CPME).



*“Mi, studenti medicine, snažno podržavamo osnaživanje uloge pacijenata jer su stručnost i iskustvo pacijenata izuzetno važni za terapije”* - Pascal Nohl-Deryk, European Medical Students' Association (EMSA)



*“U fokusu svih zdravstvenih stručnjaka, uključujući, naravno, i farmaceute, mora biti pacijent. To znači shvatiti da pacijenti imaju vlastiti izbor i da su samostalno donošenje odluka i osnaživanje uloge pacijenta temelji prilagodljivijih zdravstvenih usluga i djelotvornije njege”* – John Chave, Pharmaceutical Group of the European Union (PGEU)



*“Informirani pacijenti donose informirane, no često i različite odluke. Aktivno ih uključiti u zajedničko donošenje odluka prvi je važni korak želimo li imati zdravstveni sustav koji poštuje vrijednosti i odluke pacijenta”* – Beth Lilja, CEO, Danish Society for Patient Safety.



- KRAJ -

O EPF-u

**EPF (Europski forum pacijenata)** osnovan je 2003. god. kako bi zajednica pacijenata utjecala na politiku i programe koji kreiraju svakodnevicu pacijenata na način koji će osnažiti njihovu ulogu i učiniti ih ravnopravnim građanima EU-a

EPF trenutačno čine 65 člana, odnosno državna udruženja organizacija pacijenata i organizacije pacijenata sa specifičnim oboljenjima koja djeluju na razini Europe. EPF zastupa približno 150 milijuna pacijenata diljem Europe koji boluju od raznih kroničnih bolesti.

EPF vidi budućnost u kojoj svi pacijenti s kroničnim i/ili doživotnim oboljenjima unutar EU-a imaju pristup zdravstvenoj i socijalnoj skrbi visoke kvalitete u čijem središtu je pacijent.

Strateški ciljevi EPF-a fokusirani su na zdravstveno opismenjivanje, kreiranje i pružanje zdravstvene skrbi, uključivanje pacijenata, osnaživanje uloge pacijenata, održive organizacije pacijenata i nepristranost.

#### Podaci za kontakt

Cynthia Bonsignore

Službenik za komunikaciju EPF-a

E [cynthia.bonsignore@eu-patient.eu](mailto:cynthia.bonsignore@eu-patient.eu)

T +32 (0)2 280 23 35

#### Više informacija

[www.eu-patient.eu](http://www.eu-patient.eu)



@eupatientsforum | #PatientsPrescribe



@EuropeanPatientsForum