

URČENÉ NA OKAMŽITÉ ZVEREJNENIE

PACIENTI PREDPISUJÚ KLÍČOVÉ BODY E⁵ PRE UDRŽATEĽNÉ ZDRAVOTNÉ SYSTÉMY

**Európske fórum pacientov a zdravotnícki partneri spojili svoje sily
Pre akciu EÚ na posilnenie postavenia pacienta**

Brusel, 21. máj 2015 – v dňoch 20. a 21. mája 2015 sa v Bruseli zišlo viac než 150 popredných zástupcov pacientov, zdravotníckych pracovníkov, zástupcov mimovládnych organizácií, výskumníkov a tvorcov politiky, aby preskúmali úlohu posilňovania postavenia pacienta v procese budovania vysokokvalitných, spravodlivých a udržateľných zdravotných systémov v Európe.

Európske fórum pacientov (EPF) týmto dvojdňovým podujatím odštartovalo rozsiahlu ročnú kampaň posilňovania postavenia pacienta. EPF bude spolupracovať so zdravotníckou komunitou s cieľom urobiť zásadný krok a posunúť európske diskusie na túto tému na úroveň konkrétnych činností.

Prednášajúci z kruhov odborníkov i pacientov prezentovali dôkazy o posilňovaní postavenia pacienta a inšpiratívne prípadové štúdie. Účastníci diskutovali o výzvach presadenia posilnenia postavenia pre všetkých pacientov a o ďalších možnostiach prístupu EÚ k meraniu kvality zdravotnej starostlivosti v budúcnosti. Interaktívne semináre sa podrobne venovali trom kľúčovým aspektom posilňovania postavenia: gramotnosť v oblasti zdravia, zdieľaný proces rozhodovania a vlastné riadenie.

„Pacienti s chronickým stavom sú často označovaní ako najmenej využitý zdroj v rámci zdravotného systému, zatiaľ čo modely starostlivosti zamerané na pacienta ukázali lepšiu kvalitu starostlivosti ako aj možnosť finančnej efektívnosti v dlhodobom horizonte. Primnoho pacientov má v snahe stať sa rovnocennými partnermi v starostlivosti stále problém získať podporu, ktorú potrebujú. Ak chceme skutočne napredovať, musíme dať posilňovanie postavenia pacienta na prvé miesto. Je potrebné začať s rozvojom stratégie a akčného plánu v rámci celej EÚ,“ uviedol prezident EPF, Anders Olauson.

#PatientsprescribeE

„Pacienti predpisujú kľúčové body E5 pre udržateľné zdravotné systémy“ je slogan kampane EPF, ktorej cieľom je ukázať, že pacienti sú aktívni ľudia, ktorí, ak dostanú podporu, v rámci svojich možností a situácie môžu byť zmenou v prospech udržateľnosti zdravotných systémov. Päť kľúčových bodov „E“ posilňovania (Empowerment) postavenia sú:

- **Vzdelanie (Education):** Pacienti dokážu robiť informované rozhodnutia o svojom zdraví, keď majú prístup k všetkým súvisiacim informáciám v zrozumiteľnom formáte.
- **Odborné znalosti (Expertise):** Pacienti dokážu vlastnými silami každý deň riadiť svoj stav, takže majú jedinečné odborné znalosti o starostlivosti, ktoré je potrebné podporovať.
- **Rovnosť (Equality):** Pacienti potrebujú podporu, aby sa mohli stať rovnocennými partnermi zdravotníckych pracovníkov pri riadení svojho zdravotného stavu.

Táto konferencia a kampaň sú spoločnou iniciatívou Európskeho fóra pacientov a Nadácie Roberta Boscha s podporou spoločností Amgen a GSK.

- **Skúsenosti (Experience):** Jednotliví pacienti spolupracujú s patientskymi organizáciami, aby ich zastupovali a sprostredkovali ich skúsenosti a spoločný hlas.
- **Zapojenie (Engagement):** Je potrebné zapojiť pacientov do navrhovania účinnejšej zdravotnej starostlivosti pre všetkých aj do výskumu v oblastiach nových a lepších spôsobov liečby a služieb.

Z konferencie vzišla myšlienka potreby propagovať posilňovanie postavenia pacienta medzi politickými prijímateľmi rozhodnutí a osobami zainteresovanými v oblasti zdravia a jej význam z pohľadu pacienta. Výsledky konferencie tak prispievajú k vytvoreniu Charty posilňovania postavenia pacienta a Plánu akcií s účasťou viacerých zainteresovaných strán, ktoré majú byť vydané v novembri 2015.

Spoločná kampaň vedená pacientmi

Kľúčové zainteresované entity z oblasti zdravotníctva vrátane organizácií zastupujúcich lekárov, zdravotné sestry a farmaceutov spojili sily s EPF a podporili výzvu na akciu v otázke posilňovania postavenia pacienta:

„Pacienti sú tým, čo združuje lekárov v Európe, a posilňovanie postavenia pacienta krédom toho, čo v dnešnej dobe potrebujeme: podmienky musia zodpovedať výzvam aj príležitostiam súčasných systémov zdravotnej starostlivosti. Posilnení pacienti sú dobre informovanými pacientmi, pacientmi gramotnými v oblasti zdravia a v neposlednom rade pacientmi, ktorí sa stavajú zodpovedne k svojmu zdraviu a zároveň spolupracujú s lekármi. Ešte dôležitejšou potrebou je však pustiť sa do riešenia demografických výziev a chronických stavov. Na ich zvládnutie je potrebné chopiť sa príležitosti a posilniť postavenie pacienta. Stála komisia európskych lekárov (CPME) podporuje činnosti, ktoré slúžia potrebám pacientov a zároveň rešpektujú autonómne postavenie lekárov a ich hodnotnú úlohu pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti.“ – Dr. Katrín Fjeldsted, Stála komisia európskych lekárov (CPME)



„Ako študenti medicíny zásadne podporujeme myšlienku posilňovania postavenia pacientov, pretože odborné znalosti a skúsenosti pacientov sú v procese liečby veľmi dôležité.“ – Pascal Nohl-Deryk

Európska asociácia študentov medicíny (EMSA)



„Stredobodom záujmu všetkých zdravotníckych pracovníkov, samozrejme vrátane farmaceutov, musia byť pacienti. To znamená rozpoznanie toho, že pacienti majú svoj vlastný hlas a že samostatnosť a posilňovanie postavenia pacienta sú kľúčovou súčasťou vnímavejšej a zároveň efektívnejšej a účinnejšej starostlivosti.“ – John Chave, Farmaceutická skupina Európskej únie (PGEU)



„Informovaní pacienti robia informované – a často odlišné – rozhodnutia. Aktívne pozývanie pacientov na zúčastňovanie sa spoločného procesu rozhodovania je prvým dôležitým krokom na dosiahnutie zdravotného systému, ktorý rešpektuje hodnoty a preferencie pacientov.“ – Beth Lilja, výkonná riaditeľka, Dánska spoločnosť pre bezpečnosť pacientov



Táto konferencia a kampaň sú spoločnou iniciatívou Európskeho fóra pacientov a Nadácie Roberta Boscha s podporou spoločností Amgen a GSK.

- KONIEC -

O EPF

Európske fórum pacientov (EPF) bolo založené v roku 2003, aby spoločenstvo pacientov presadzovalo politiku a programy, ktoré ovplyvňujú životy pacientov, s cieľom dosiahnuť zmenu a posilniť ich postavenie tak, aby boli rovnocennými občanmi EÚ.

EPF v súčasnosti zastupuje 65 členov, ktorými sú národné koalície patientskych organizácií a organizácií zastupujúcich pacientov s konkrétnou chorobou pôsobiacich na európskej úrovni. EPF predstavuje hlasy približne 150 miliónov pacientov trpiacich rôznymi chronickými chorobami po celej Európe.

Víziou budúcnosti EPF je, aby všetci pacienti s chronickým alebo celoživotným stavom v EÚ mali prístup k vysokokvalitnej a spravodlivej zdravotnej a sociálnej starostlivosti so zameraním na pacienta.

Strategické ciele EPF sa sústredia na zdravotnú gramotnosť, štruktúru a poskytovanie zdravotnej starostlivosti, zapojenie pacienta, posilňovanie postavenia pacienta, udržateľné patientske organizácie a zákaz diskriminácie.

Kontakt

Cynthia Bonsignore
Úradníčka pre komunikáciu EPF
E cynthia.bonsignore@eu-patient.eu
T +32 (0)2 280 23 35

Viac informácií

www.eu-patient.eu



@eupatientsforum | #PatientsPrescribe



@EuropeanPatientsForum