

ENCONTRAR+SE



CATÓLICA PORTO
FACULDADE DE EDUCAÇÃO E PSICOLOGIA

Setting the scene: Current experiences with financing of patient organisations in Portugal, Spain, Greece and Italy

Filipa Palha



5th EPF Regional Advocacy Seminar
Lisbon, 25-26th October 2012

Presentation Outline

- INTRODUCTION OF ENCONTRAR+SE
- SHARE GOOD PRACTICES IN TERMS OF GETTING NATIONAL AND EU FUNDING FOR PATIENT ORGANISATIONS;
- HIGHLIGHT KEY CHALLENGES ASSOCIATED WITH FUNDRAISING FOR PATIENT ORGANISATIONS AND WAYS TO OVERCOME THEM;
- IDENTIFY THE LESSONS LEARNED FROM UNSUCCESSFUL ATTEMPT OF FUNDRAISING;
- INTRODUCE VARIOUS SOURCES OF FUNDRAISING FOR PATIENT ORGANISATIONS

INTRODUCTION OF ENCONTRAR+SE

Non-governmental organization to support people affected by mental health problems. Founded on Mental Health Day 2006, recognised as being of public interest



RESEARCH AND SERVICES EVALUATION

RECOVERY

Community-based Services
“Centro de Atendimento Integrado”
Learning Center

**TRAINING
EDUCATION**

Masters in Psychosocial Rehabilitation

Educational material

Conferences / workshops

**MENTAL
HEALTH
PROMOTION**

**SCHOOL-BASED
INTERVENTIONS**

**RIGHTS
ADVOCACY**

**ANTI-STIGMA
CAMPAIGNS/
PROGRAMMES**

KEY CHALLENGES ASSOCIATED WITH
FUNDRAISING FOR PATIENT
ORGANISATIONS AND WAYS TO
OVERCOME THEM

GOOD PRACTICES IN TERMS OF
GETTING NATIONAL AND EU FUNDING
FOR PATIENT ORGANISATIONS

NATIONAL FUNDING



National Program for Diabetes



National Coordination for HIV/Aids



National Program for Mental Health



2007- May 2011

2 annual (May & October) calls for application for funding (NGOs)

Each call identified priority areas of health;

Covered 70%-75% of project's budget

Proposed Budget was always reduced, and the values for professionals were very low (ex. Psychologist €6,57 /hour)

Projects approved in May 2011 still waiting for funding

January 2012 ACS was extinguished

NATIONAL FUNDING - CHALLENGES

VARIES GREATLY DEPENDING ON THE HEALTH PROBLEMS;

SCARCE FUNDING;

LACK OF ADEQUATE MONITORING;

NO CONTINUITY OF SUPPORT;

SUSTAINABILITY ALWAYS AT RISK

EU FUNDING - CHALLENGES

LACK OF INFORMATION - HOW TO BE INFORMED ABOUT EU FUNDING ?

VERY COMPLEX PROCESS TO APPLY +
EXPENSIVE TO GET CONSULTATION

NETWORKING AT A NATIONAL AND
INTERNATIONAL LEVEL IS NOT EASY IN
SOME AREAS;

GOOD PRACTICES

ANNUAL FUNDRAISING INITIATIVES



CAUSE IS KNOWN
+ PEOPLE BECOME FAMILIAR AND
IT BECOMES AN ANNUAL “SOCIAL
ROUTINE”



KONY 2012



BE THEIR VOICE

CUT OUT ALL THE WHITE PARTS (THIS IS A HIGHLIGHT STENCIL)

www.MichaelHernsin.com

POWERFUL
IDEAS/PROJECT
S CAPABLE OF
ENGAGING
PEOPLES'
HEARTS AND
MIND

GOOD PRACTICES TO ENGAGE DONORS

GREAT COMMITMENT TO A VALUABLE CAUSE

INTRINSIC MOTIVATION

DONORS NEED TO BELIEVE IN THE PEOPLE LEADING THE CAUSE &/OR HAVE PERSONAL EXPERIENCE

DEVELOPED POWERFUL RELATIONSHIPS WITH DONORS

INSPIRATIONAL IDEAS

SOCIAL MARKETING + ATTRACTIVE IMAGE + INOVATIVE +
SUPPORT OF ROLE MODELS

RECOGNISE AND THANK OUR SUPPORTERS – PRESENT
RESULTS

IDENTIFY THE LESSONS LEARNED
FROM UNSUCCESSFUL ATTEMPT OF
FUNDRAISING

GABINETE UPA (COMMUNITY-BASED)

FREE OF CHARGE SERVICES (INDIVIDUAL THERAPY,
GROUP THERAPY, COGNITIVE REMEDIATION +
PSYCHOSOCIAL INTERVENTIONS)



**FUNDING ENDED 31ST
AUGUST 2012**

**WE FOCUSED OUR 2012 FUNDRAISING
INITIATIVE ASKING OUR DONORS
FUNDING FOR GABINETE UPA**



**DID NOT GET
ANY SUPPORT!!!**

CONFERENCES & PUBLIC DEBATES - 2007-2011



2007 - CHARITY DINNER – LAUNCH OF UPA CAMPAIGN

LUTA CONTRA A DISCRIMINAÇÃO DA DOENÇA MENTAL JUNTOU CERCA DE DUAS CENTENAS DE PERSONALIDADES NO PORTO



Porque existe discriminação, solidão e vergonha em torno das doenças mentais, a Associação Encontrar-se, que completou um ano a 10 de Outubro, coincidindo com o Dia Mundial da Saúde Mental, organizou um jantar de beneficência em que inúmeras personalidades deram a cara para ajudar a fazer a diferença. Cerca de duas centenas de personalidades quiseram manifestar o seu apoio a esta causa, tendo estado presentes, entre outros, políticos, empresários, músicos e

escritores. A presidente da associação, **Filipa Palha**, ficou muito satisfeita com a solidariedade demonstrada pelos presentes em relação a uma causa que lhe é tão próxima. “Eu nasci em hospitais psiquiátricos, sou filha, neta, sobrinha-neta, prima de psiquiatras. A doença mental sempre fez parte da minha vida e sempre tive

“Sempre tive muita vontade de ajudar as pessoas a encontrarem o seu caminho.”
(Filipa Palha)

muita vontade de ajudar as pessoas a encontrarem o seu caminho. Precisamos de lidar com isto de uma forma mais positiva e construtiva”, afirmou **Filipa Palha**. Ao jantar compareceram figuras como **Miguel Veiga**, **Paulo Azevedo**, **Zé Pedro**, dos Xutos & Pontapés, o escritor **Richard Zimler** ou a jornalista **Laurinda Alves**, que

faz parte da comissão de honra das iniciativas projectadas para assinalar o primeiro aniversário desta entidade. “É uma ligação de pura militância cívica. É o reconhecimento de uma associação que faz um trabalho extraordinário na área da saúde mental”, justificou **Laurinda Alves**. Conscientes do peso que muitas vezes têm junto da opinião pública, algumas das personalidades presentes mostraram-se, mais uma vez, dispostos para dar o primeiro passo. Exemplo disso é o do empresário



A presidente da Encontrar-se, **Filipa Palha**, com **Irene Oliveira** e **Miguel e Belicha Veiga** (pág. oposta). **Lawrence Bogard** e **Alice Medaglia** (em cima, à esq.). **Paulo e Nicole Azevedo** (em cima, à dir.). **Ana Maria Mota** e **João Viana**



Jorge (ao lado). **Luis Telles de Abreu**, **Belicha Veiga**, **António Oliveira** e **Isabel Telles de Abreu**, durante o jantar (em baixo, à esq.). **Zé Pedro**, dos Xutos & Pontapés (em baixo, ao centro). **Laurinda Alves** (em baixo, à direita).



2011 - UPA MARCH



LESSON LEARNED

NEED A WIN-WIN ENGAGEMENT

WE NEED TO ATTEND TO DONORS'
NEEDS... VISIBILITY, RECOGNITION...

FLEXIBILITY

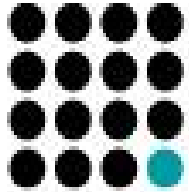
NEGOTIATE DONATIONS IS BETTER
THAN A "NO"

PLAN. DO.CHECK.ACT...

(W. Edwards Deming

SOURCES OF FUNDRAISING FOR PATIENT ORGANISATIONS

CREATE A FAMILIAR IMAGE / BRAND TO “SELL”



ENCONTRAR+SE



2012

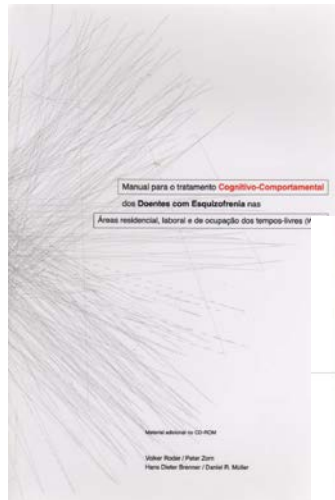
.....

DIVERSITY OF PRODUCTS / SERVICES THAT RESPOND TO NEEDS

Como lidar com os
Défices Cognitivos
Associados às doenças mentais

Guia Prático para familiares e amigos
de pessoas com doença mental

Edição Portuguesa

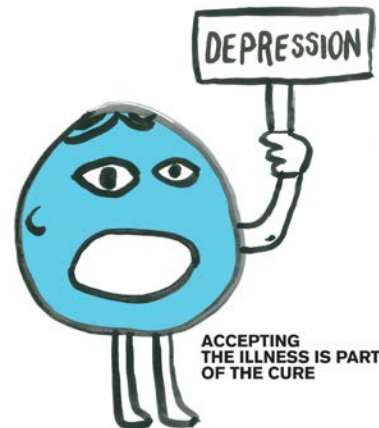
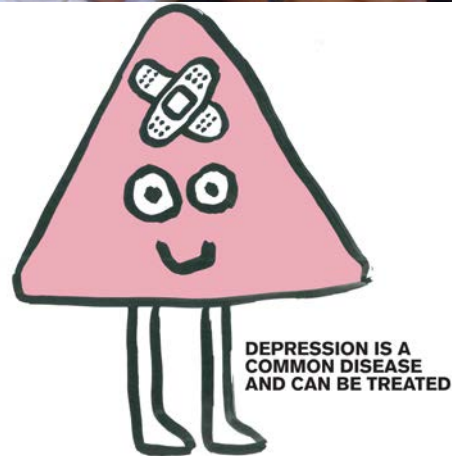


100

TOLERANCIAESPERANÇASAÚDE MENTALCONFIANÇAPARE
DESAFIOSIGNIFICADOSSPIRITUALIDADERESPONSABILIDAD
AUTONOMIAAJUDAIDENTIDADEOBJECTIVOSPROFISSIONAI
BEM-ESTARAMIGOSFAMILIASERVIÇOSPAPEISDESCOBERTA
VALORESRESILIÊNCIACOMPREENSÃOESCOLHACONTROL
TRANSFORMAÇÃOAUTO-CONTROLOAUTO-GESTÃOESCUTA
ACEITAÇÃOHUMANISMOCOMPETÊNCIASSEMPOWRMENACÇA
CONHECIMENTOINFORMAÇÃORELAÇÕESQUALIDADE DE VID
OPORTUNIDADESDESCORAGEMDETERMINAÇÃOAPRENDIZAGEN
SERVIÇOSAVALIAÇÃORECURSOSOPÇÕESREFLEXOATITUDE
PROCESSOQUALIDADESPOTENCIALIDENTIDADELIMITAÇÃO
APOIARREALIZAÇÃOMOTIVAÇÃOALTERNATIVASCONTROL
TOLERANCIAESPERANÇASAÚDE MENTALCONFIANÇAPARE
DESAFIOSIGNIFICADOSSPIRITUALIDADERESPONSABILIDAD
AUTONOMIAAJUDAIDENTIDADEOBJECTIVOSPROFISSIONAI
BEM-ESTARAMIGOSFAMILIASERVIÇOSPAPEISDESCOBERTA
VALORESRESILIÊNCIACOMPREENSÃOESCOLHACONTROL
TRANSFORMAÇÃOAUTO-CONTROLOAUTO-GESTÃOESCUTA
ACEITAÇÃOHUMANISMOCOMPETÊNCIASSEMPOWRMENACÇA
CONHECIMENTOINFORMAÇÃORELAÇÕESQUALIDADE DE VID
OPORTUNIDADESDESCORAGEMDETERMINAÇÃOAPRENDIZAGEN
SERVIÇOSAVALIAÇÃORECURSOSOPÇÕESREFLEXOATITUDE
PROCESSOQUALIDADESPOTENCIALIDENTIDADELIMITAÇÃO
APOIARREALIZAÇÃOMOTIVAÇÃOALTERNATIVASCONTROL
TOLERANCIAESPERANÇASAÚDE MENTALCONFIANÇAPARE
DESAFIOSIGNIFICADOSSPIRITUALIDADERESPONSABILIDAD
AUTONOMIAAJUDAIDENTIDADEOBJECTIVOSPROFISSIONAI
BEM-ESTARAMIGOSFAMILIASERVIÇOSPAPEISDESCOBERTA
VALORESRESILIÊNCIACOMPREENSÃOESCOLHACONTROL
TRANSFORMAÇÃOAUTO-CONTROLOAUTO-GESTÃOESCUTA
ACEITAÇÃOHUMANISMOCOMPETÊNCIASSEMPOWRMENACÇA
CONHECIMENTOINFORMAÇÃORELAÇÕESQUALIDADE DE VID

CREATIVITY + SOCIAL MARKETING + IMAGE

TREATING A DIFFICULT ISSUE IN A NICE / “CUTE” WAY



EXPLORE OTHER FORMS OF FUNDRAISING

- TELEPHONE FUNDRAISING
- TEXT MESSAGE (SMS)
- INTERNET
- FACEBOOK\

+++

WE NEED EXPERIENCED FUNDRAISERS
/ FUNDRAISING TEAMS

FINAL THOUGHT....

In good times and bad, we know that people give because you meet needs, not because you have needs.

Kay Sprinkel Grace

THANK YOU FOR YOUR ATTENTION

fpalha@encontrarse.pt