

# BESOINS ET RÔLE DES ASSOCIATIONS DE PATIENTS DANS LE DOMAINE DE LA VACCINATION

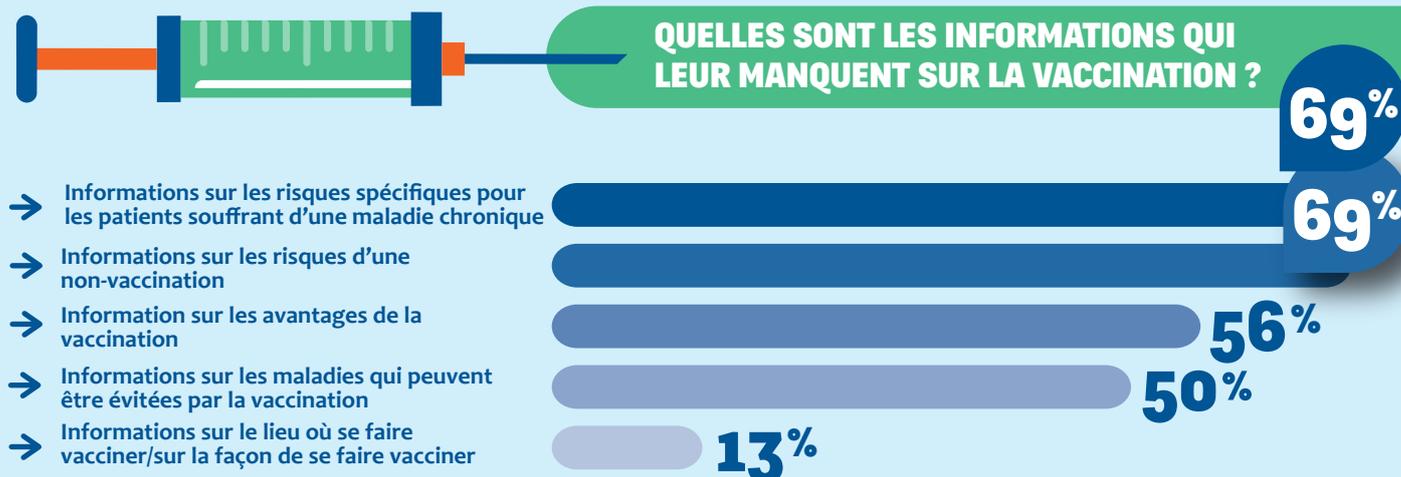


## BESOINS D'INFORMATION DES COMMUNAUTÉS DE PATIENTS

La vaccination est une priorité importante pour les associations de patients. Beaucoup déclarent qu'elles aimeraient jouer un rôle plus actif dans la vaccination de leur communauté. Elles déplorent cependant de ne pas pouvoir avoir facilement accès à des informations complètes, fiables et compréhensibles pour les patients.

Les patients souhaitent recevoir des informations sur les avantages et les risques des vaccins, compréhensibles pour les non-spécialistes qu'ils sont, restituées dans leur contexte et mises en balance avec d'autres risques (p. ex. le risque de maladie, le risque d'une non-vaccination).

### QUELLES SONT LES INFORMATIONS QUI LEUR MANQUENT SUR LA VACCINATION ?



Source : Enquête sur la vaccination de l'EPF, avril 2018

## OÙ LES PATIENTS OBTIENNENT-ILS CES INFORMATIONS ?

Les professionnels de la santé (infirmières, médecins, pharmaciens...) sont les principaux acteurs de l'information aux patients et ils ont généralement la confiance de ces derniers. Les patients indiquent ne pas toujours être suffisamment informés par les professionnels de la santé, ou que même si des informations à leur intention sont disponibles, ceux-ci ne les communiquent pas toujours aux patients.

Les patients reçoivent parfois des informations contradictoires de différents professionnels de la santé. Leurs conseils ont un impact important sur l'attitude des patients à l'égard de la vaccination.

Les patients recherchent également des informations sur internet. Il est important qu'ils puissent (y) trouver facilement des informations fiables et bien documentées, même en effectuant une recherche simple. **Les « bonnes » informations doivent apparaître tout en haut des résultats de la recherche!**

Le personnel soignant devrait être vacciné – si ce n'est pas le cas, les membres du personnel soignant devraient en informer les patients en portant un masque ou un badge. Si les professionnels ne donnent pas l'exemple en protégeant les personnes qu'ils soignent, comment peuvent-ils être crédibles et transmettre le message de soins de qualité donnés par de bons soignants ?

Guy, diabète de type 2,  
France



# LES ASSOCIATIONS DE PATIENTS PEUVENT CONTRIBUTER À AUGMENTER LE RECOURS À LA VACCINATION

Les organisations de patients sont des sources clés d'information sur la vaccination pour les patients. Elles peuvent soutenir et coordonner des campagnes de sensibilisation nationales et internationales sur l'efficacité et la sûreté des vaccins. Elles peuvent diffuser des informations scientifiques solidement documentées et partager le vécu et les expériences des patients, lutter contre les mythes et idées fausses sur la vaccination et convaincre les communautés de patients à se faire vacciner lorsqu'elles hésitent à le faire.

Les associations de patients souhaiteraient collaborer avec des professionnels pour mieux informer les patients et partager leurs connaissances sur la vaccination des adultes atteints d'une maladie chronique.

12

AVNIR ([www.avnirvaccination.fr](http://www.avnirvaccination.fr)) est une initiative qui regroupe 12 organisations françaises représentant les personnes immunodéprimées et à risque de contracter une infection en raison de leur maladie ou de leur traitement. Son objectif est de réfléchir à la vaccination, selon le point de vue de ces patients, et de mettre sur pied des actions pour répondre à leurs besoins et attentes.

“

Le taux de couverture vaccinale est élevé au sein de la population vivant avec le VIH/sida, en partie grâce au fort sentiment d'appartenance à une même communauté. Les patients se parlent et échangent leurs informations, y compris sur l'importance de la vaccination.

Peter, défenseur des droits des personnes vivant avec le VIH/sida, Allemagne

”

## RECOMMANDATIONS PRINCIPALES



1 Des informations facilement accessibles et solidement documentées doivent être communiquées dans une langue compréhensible pour le profane, en ce qui concerne les avantages et les risques de la vaccination pour les patients atteints de maladies chroniques spécifiques - idéalement par le biais d'un portail en ligne unique au niveau européen.



2 Les patients devraient être mieux informés des risques d'une NON-VACCINATION



3 La nécessité de vacciner certains patients adultes devrait être évaluée régulièrement pour s'assurer qu'ils soient informés des recommandations et qu'une vaccination leur soit proposée lorsqu'elle est nécessaire.



4 La vaccination doit être intégrée dans les plans de traitement des maladies chroniques.



5 Les professionnels de la santé doivent être formés à la communication sur la vaccination pour renforcer la relation de confiance avec les patients. Les messages doivent être cohérents et il faut aussi lutter contre la faible couverture vaccinale et l'hésitation à se faire vacciner des professionnels de la santé.



6 Les institutions nationales devraient coopérer avec les associations de patients pour comprendre les besoins de leurs communautés et formuler des stratégies efficaces.



7 La vaccination doit être considérée comme une priorité de santé publique, y compris pour les adultes atteints d'une maladie chronique.

EPF

European Patients Forum

European Patients' Forum (EPF)  
Chaussée d'Etterbeek 180  
1040 Brussels, Belgium  
Phone : + 32 2 280 23 34  
info@eu-patient.eu  
[www.eu-patient.eu](http://www.eu-patient.eu)



[fb.com/europeanpatientsforum](https://fb.com/europeanpatientsforum)



@eupatientsforum



[www.eu-patient.eu/blog](http://www.eu-patient.eu/blog)

Plus d'information sur notre travail dans le domaine de la vaccination !



CLAUSE DE NON-RESPONSABILITÉ : Le présent document a été préparé par le Forum européen des patients (EPF) avec le soutien d'une subvention sans restriction de Vaccines Europe.